POUČENÍ A FORMULÁŘ ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

wavita
Zdravější život

Prodávající/Adresát: STADA PHARMA CZ s.r.o., Siemensova 2717/4, Stodůlky, 155 00 Praha 5, IČO: 61063037, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 43247, e-mail: podpora@klubzdravi.cz

1. Tento formulář popisuje, jakým způsobem postupovat, pokud má Kupující zájem od smlouvy uzavřené s prodávajícím odstoupit. Toto poučení a formulář pro odstoupení od smlouvy se uplatní pouze pro kupující, kteří jsou spotřebiteli ve smyslu § 419 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů („OZ").

2. Kupující, kteří jsou spotřebiteli, mají právo zcela nebo částečně bez uvedení důvodů odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory ve smyslu příslušných ustanovení OZ ve lhůtě 14 dnů následujících po dni, kdy kupující nebo jím určená třetí osoba (jiná než dopravce) převezme zboží; přičemž v případě, že předmětem kupní smlouvy je:

(a) více kusů zboží, které jsou dodávány samostatně, běží tato lhůta ode dne převzetí posledního kusu zboží;
(b) zboží sestávající z několika položek nebo částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední položky nebo části zboží.

Právo na odstoupení od smlouvy se však netýká případů uvedených v ustanovení § 1837 OZ – mimo jiné nelze odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo vyrobeno podle požadavků kupujícího nebo přizpůsobené jeho osobním potřebám či kupní smlouvy o dodávce zboží v zapečetěném obalu, které z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů není vhodné vrátit poté, co jej spotřebitel porušil

3. Kupující může od smlouvy odstoupit jakýmkoli jednoznačným prohlášením adresovaným společnosti STADA PHARMA CZ s.r.o., Siemensova 2717/4, Stodůlky, 155 00 Praha 5, podpora@klubzdravi.cz (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo prostřednictvím elektronické pošty). Kupující může použít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však jeho povinností. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od smlouvy, postačuje odeslat oznámení o odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

4. V případě odstoupení od kupní smlouvy se kupní smlouva od počátku ruší. Kupující je povinen zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 dnů ode dne, kdy došlo k odstoupení od smlouvy, zaslat zpět prodávajícímu na adresu UPS SCS s.r.o Na Rovince 873, Ostrava – Hrabová 720 00. Lhůta se považuje za zachovanou, pokud je v jejím rámci zboží prodávajícímu odesláno.

5. Všechny peněžní prostředky, které prodávající od kupujícího přijal na základě kupní smlouvy, tj. cenu zboží včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku způsobu dodání zvoleného kupujícím, který je jiný než nejlevnější způsob nabízený prodávajícím), budou prodávajícím kupujícímu vráceny bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícím. Pro vrácení peněžních prostředků bude použit stejný platební prostředek, který kupující použil pro provedení počáteční transakce. Prodávající je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté kupujícím již při vrácení zboží kupujícím či jiným způsobem, pokud s tím kupující bude souhlasit a nevzniknou tím kupujícímu další náklady. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než obdrží zboží, nebo než mu spotřebitel prokáže, že zboží odeslal zpět, podle toho, co nastane dříve.

6. Kupující nese přímé náklady s vrácením zboží.

7. Nárok na úhradu škody vzniklé na zboží je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny. Kupující odpovídá pouze za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné k obeznámení se s povahou, vlastnostmi a funkčností zboží. Pokud prodávající zjistí, že došlo k opotřebení nebo poškození zboží z důvodů na straně kupujícího, má právo při odstoupení od smlouvy kupujícím vrátit peněžní prostředky dle článku 5 tohoto poučení ponížené o částku odpovídající takovému snížení hodnoty zboží.

8. Je-li společně se zbožím poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a kupující je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.

9. Toto poučení a formulář odstoupení od smlouvy je nedílnou součástí Všeobecných obchodních podmínek prodávajícího.

FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Jméno a příjmení:	**Ulice / č. p.:**

Obec / město / PSČ:	**E-mail, telefon:**

Tímto odstupuji od smlouvy o koupi níže uvedeného zboží:

Popis a specifikace zboží:	**Číslo faktury / objednávky:**

Datum objednávky:	**Datum obdržení:**

Číslo bankovního účtu (volitelně):

Datum:	**Podpis:**