

REKLAMAČNÍ ŘÁD

(slouží zároveň jako Reklamační formulář)

Prodejce WALMARK, a.s., Oldřichovice 44, 739 61 Třinec 1, stanoví pro případ reklamace zboží následující postup.

1. Chce-li kupující vrátit celou zásilku, která je úplná a nepoškozená, může tak učinit bez udání důvodů do 14 dnů po obdržení zásilky. Zboží je nutné vrátit i s fakturou, která bude stornována.
2. Kupující je povinen zboží prohlédnout bez zbytečného odkladu po jeho převzetí. Převzetím se rozumí předání zboží dopravcem (např. Česká pošta) zákazníkovi.
3. Při zjištění jakýchkoliv nesrovnalostí je nutno, aby klient o tomto stavu bezodkladně informoval prodejce.
4. Kupující musí oznámit písemně zjištěné vady pomocí reklamačního formuláře.
5. Kupující v důsledku vady zboží může uplatnit následující nároky: dodání chybějícího zboží – přiměřenou slevu z kupní ceny – odstoupení od smlouvy.
6. K reklamaci je nutné ve všech případech předložit fakturu (dodací list) a reklamované zboží.
7. Kupující při uplatňování reklamace vyplní reklamační formulář a a zašle ho v písemné nebo elektronické formě na adresu prodejce. Na vyřízení má prodejce 30 dnů od přijetí reklamovaného zboží.
8. Reklamace se vyřizují na adrese prodejce, tj.:
WALMARK, a.s., Oldřichovice 44, 739 61 Třinec 1
Pro více informací kontaktujte bezplatnou telefonní linku: 800 141 141
9. Po vyplnění tohoto formuláře zašlete zpět na adresu prodejce společně s reklamovaným zbožím.
10. Reklamační formulář:

Jméno a příjmení:

Ulice/č.p.:

Obec/město/PSČ:

Telefon:

Popis reklamace:

Číslo faktury reklamované dodávky:

Tento reklamační řád platí od 1. 1. 2020.